



# **DIERENAMBULANCE**

## ALPHEN AAN DEN RIJN

### **Vacature Centralist**

De Dierenambulance Alphen aan den Rijn is een mooie vrijwilligersorganisatie waar vrijwilligers met passie voor dieren, zich inzetten voor het welzijn van wild en gezelschapsdieren. Wij als organisatie zijn 24/7 bezig om hulpbehoevende dieren te voorzien van hulp.

Om dit te kunnen doen hebben we altijd een ploeg op de weg om de meldingen op te pakken. Hun primaire taak is hulpverlening en op drukke dagen zijn zij vaak continu aan het rijden. Dieren die niet direct naar een gespecialiseerde opvang kunnen worden tijdelijk bij ons opgevangen.

#### **Wat zoeken wij in een Centralist**

Als centralist ben je de eerste persoon die de melder te woord staat. Dit kan gaan om een vogeltje wat tegen een raam is aangevlogen, maar ook om een aangereden dier.

Het is jouw taak om de mensen gerust te stellen, uit te vragen wat er precies aan de hand is. Soms kan een melding telefonisch afgehandeld worden, soms moet de ambulance er heen. Je zorgt er in het geval van een ambulancerit voor dat de ambulanceploeg de juiste locatie doorkrijgt en zoveel mogelijk informatie over de melding.

Je bent echt de spin in het web en jij bepaalt in eerste instantie de prioriteiten. Deze functie kan vanuit huis, maar ook vanuit onze opvang.

#### **Wat ga je doen:**

- Het aannemen van meldingen.
- Zoveel mogelijk informatie uitvragen over de melding.
- Melders die overstuur zijn gerust stellen / kalmeren.
- Het informeren van dierenarts of opvangcentrum over de komst van de ploeg.
- Het telefonisch oplossen van meldingen (waar mogelijk).
- De ambulanceploeg naar de meldingen sturen.
- Meldingen administratief afhandelen in het systeem.
- Het verzorgen van de dieren op de opvang bij afwezigheid verzorger.
- Het aannemen van dieren die door melders naar de opvang gebracht worden.

#### **Wat breng jij mee als vrijwilliger:**

- Je hebt enthousiasme voor de dieren en de organisatie!
- Je bent minimaal 3 diensten per maand beschikbaar (zo'n 4,5 - 5 uur per dienst).
- Je kan goed doorvragen en weet de juiste informatie te verkrijgen voor het team dat op de wagen zit.

#### **Wat krijg je ervoor terug:**

- EHBO cursus voor dieren.
- Een gezellige werkplek met de leukste collega's!

#### **Enthousiast?**

En, ben je al enthousiast geworden? Super leuk! Solliciteer dan direct via [personeelszaken@da-alphen.nl](mailto:personeelszaken@da-alphen.nl). En als je nog vragen hebt neem dan ook contact met ons op via bovenstaand mailadres.