

# BELEIDSPLAN 2026-2028



## Inhoud

<b>1.</b>	<b>ALGEMENE INFORMATIE EN MISSIE EN VISIE</b> .....	1
<b>1.1</b>	<b>STATUTAIRE DOELSTELLING VAN DE STICHTING</b> .....	1
<b>1.2</b>	<b>MISSIE EN VISIE</b> .....	2
<b>1.3</b>	<b>ORGANISATIE</b> .....	2
<b>2.</b>	<b>TERUGBLIK OP DE PERIODE 2023-2025</b> .....	4
<b>2.1</b>	<b>DIGITALISEREN</b> .....	4
<b>2.2</b>	<b>NIEUWE ROL ONTSTAAN VOOR DE DIERENAMBULANCE</b> .....	4
<b>3.</b>	<b>DE TOEKOMST: 2026-2027-2028</b> .....	6
<b>3.1</b>	<b>DE VRIJWILLIGERS</b> .....	6
<b>3.2</b>	<b>PROFESSIONALISERING</b> .....	6
<b>3.3</b>	<b>COÖRDINATIEROL DIERENWELZIJN</b> .....	6
<b>3.4</b>	<b>VERDUURZAMING</b> .....	7
<b>3.5</b>	<b>ONDERZOEK DIERENASIEL</b> .....	7
<b>4.</b>	<b>FINANCIEEL</b> .....	8
<b>4.1</b>	<b>INVESTERINGEN / KOSTEN</b> .....	8
<b>4.2</b>	<b>ANBI STATUS</b> .....	8
<b>4.3</b>	<b>JAARREKENING</b> .....	8
<b>5.0</b>	<b>STERKTE ZWAKTE ANALYSE</b> .....	9
<b>5.1</b>	<b>STERKTES (INTERN)</b> .....	9
<b>5.2</b>	<b>ZWAKTES (INTERN)</b> .....	9
<b>5.3</b>	<b>KANSEN (EXTERN)</b> .....	9
<b>5.4</b>	<b>BEDREIGINGEN (EXTERN)</b> .....	10
<b>6.</b>	<b>PARTNERS</b> .....	11
<b>7.</b>	<b>CONCLUSIE</b> .....	12

## 1. ALGEMENE INFORMATIE EN MISSIE EN VISIE

De Stichting Dierenambulance Alphen aan den Rijn e.o. (DAA) is opgericht in 2007 met als doel het verlenen van dierennoodhulp aan gewonde, zieke, gedumpte en vermiste dieren en het bevorderen van het welzijn van dieren in het algemeen. Wij bestrijken een zeer uitgebreid gebied :

1. De gemeente Alphen aan den Rijn
2. De gemeente Nieuwkoop
3. De gemeente Kaag en Braassem

### 1.1 STATUTAIRE DOELSTELLING VAN DE STICHTING

#### **De stichting heeft als doel :**

- a. Het vervoeren van onbeheerde, gevonden of afgestane dieren — levend of overleden, gezond of ziek — naar de vereiste bestemming, al dan niet in aanwezigheid van de eigenaar of verzorger
- b. Het verlenen van dieren-EHBO door hiertoe opgeleide personen
- c. Het zorgen voor tijdelijke eerste opvang van de onder a genoemde dieren

#### **De stichting tracht haar doel te bereiken door :**

- a. Het vierentwintig (24) uur per dag operationeel hebben van een of meerdere dierenambulances die volgens de geldende voorschriften van de Federatie Dierenambulances Nederland zijn uitgerust en ingericht
- b. Het, tegen betaling vervoeren, van dieren in opdracht en voor rekening van de eigenaar of verzorger van het dier
- c. Het (doen) opleiden en inzetten van medewerkers voor de ambulance(s), de centrale en de verzorging.
- d. Het onderhouden van goede contacten met en – daar waar volgens de stichting mogelijk en noodzakelijk – afsluiten van overeenkomsten met:
  - Instellingen of personen die geheel of gedeeltelijk werkzaam zijn op het vlak van de stichting, met respectering van elkanders werkgebied.
  - Andere relevante instanties, onder andere lokale eenheden.

**De stichting beoogt niet het maken van winst. De stichting Dierenambulance Alphen aan den Rijn e.o. heeft de zogenaamde ANBI status. Enkele voorwaarden hiervan zijn:**

1. De stichting moet zich voor minstens 90% inzetten voor het algemeen nut
2. De Stichting heeft geen winstoogmerk met het geheel van haar activiteiten
3. Het eigen vermogen moet beperkt blijven
4. De Stichting heeft een redelijke verhouding tussen beheerskosten en bestedingen

## 1.2 MISSIE EN VISIE

### Missie:

Wij behartigen de belangen van dieren en helpen huisdieren en wilde dieren door ze te vervoeren, medische zorg te bieden en indien mogelijk te herenigen met hun eigenaar. Ook zorgen wij voor educatie en voorlichting om leed bij dieren te voorkomen.

### Visie:

Stichting Dierenambulance Alphen aan den Rijn e.o. streeft ernaar dat dierenleed zoveel mogelijk beperkt wordt. Dit doen we door coördinatie van dierenwelzijn in onze gemeenten. Wij geven hier invulling aan door goede voorlichting te geven aan particulieren en organisaties over huisdieren en dieren in het wild. Daar waar het toch fout gaat, 24/7 eerste hulp, bijstand, transport en opvang te bieden aan dieren in nood in de ruimste zin van het woord. Dit doen we met professionele vrijwilligers, medische hulp, adequate transportmiddelen en opvang.

## 1.3 ORGANISATIE

De organisatie is eind 2025 nog een 100% vrijwilligers organisatie. De vrijwilligers zijn de kern van onze organisatie. Het bestuur bestaat uit een voorzitter, penningmeester, secretaris en 2 bestuursleden.

Onder het bestuur zijn diverse taakgroepen opgezet, zodat alles samen met de groei van onze stichting, gestroomlijnd kan worden.

De taakgroepen zijn :

1. Team Dier
2. Wagenpark
3. Evenementen
4. Personeelszaken
5. Coördinator

Op dit moment is er een door het bestuur benoemde bedrijfsleider (vrijwilliger) die de dagelijkse bedrijfsvoering als taak heeft.

## 2. TERUGBLIK OP DE PERIODE 2023-2025.

In de periode 2023-2025 hebben we een toename gezien van het aantal meldingen en ritten.

	2023	2024	2025
<b>meldingen</b>	2700	2757	3308
<b>ritten</b>	2696	2725	3905

Dit alles met ongeveer 50 enthousiaste vrijwilligers!

In de periode 2023-2025 hebben we veel van de gemaakte plannen kunnen realiseren, enkele hiervan zullen we benoemen.

1. Er is afscheid genomen van de Dierenbescherming als opdrachtgever.  
Per 1-1-2025 zijn er meerjarige overeenkomsten gesloten met de gemeenten Kaag en Braassem, Nieuwkoop en Alphen aan den Rijn. Met het afsluiten van deze nieuwe overeenkomsten is ook de financiële positie van de dierenambulance verbeterd.
2. Er zijn veel verbeteringen gerealiseerd in- en aan ons pand, zoals nieuwe dierenverblijven voor katten en knaagdieren, de installatie van een ventilatie- en luchtbehandeling systeem, vernieuwd dak en een nieuwe pui in. Tevens is een quarantaine ruimte voor eerste opvang gerealiseerd.
3. Op personeelsgebied zijn er zaken opgestart, o.a. het werken met het geven van een vrijwilligersvergoeding aan de verzorgers voor de dieren. Dit als onderdeel van de kwaliteitsverbetering en het zorgen voor continuïteit.
4. Er is een vertrouwenscontact persoon benoemd die wanneer nodig geraadpleegd kan worden door iedereen.

### 2.1 DIGITALISEREN

De afgelopen twee jaar is er veel werk verricht om de digitalisatie van de rittenadministratie te professionaliseren. Inmiddels gebruiken we het DAS-systeem. De meldingen worden opgenomen in een administratiesysteem dat ook zorgt voor de facturatie. De komende jaren zullen we hard moeten werken om dit te optimaliseren. Dit zal onder andere moeten gebeuren door verdere opleiding van vrijwilligers en coördinatoren.

### 2.2 NIEUWE ROL ONTSTAAN VOOR DE DIERENAMBULANCE

Naast het verlenen van dierennoodhulp zijn de taken van onze stichting uitgebreid. We hebben een tijdelijke opvang voor de door ons

opgehaalde dieren. Hiervoor zijn de diverse vergunningen aangevraagd en verkregen, sommige aanvragen lopen nog. Een overzicht:

1. Wet natuurbescherming wildopvang:  
Ontheffing / vergunning voor het opvangen van wilde dieren
2. Vakbekwaamheid diervoer (bewijs van vakbekwaamheid)
3. Hond en kat (CE hond en kat)
4. Vogel (CE vogel-papagaai-parkietachtigen)
5. Overige zoogdieren (CE overige zoogdieren)
6. Konijnen / knaagdieren enz.

Wat wij nog missen is certificering voor de opvang van vissen/ reptielen en amfibieën, deze worden indien mogelijk gelijk door vervoerd naar gespecialiseerde opvang.

Door de lokale verlengde opvang van met name katten en honden hopen wij de hereniging met baasjes te bevorderen, en de kosten voor eigenaren te beperken.

De gemeenten hebben ons ook een grotere opdracht gegeven, naast noodhulp is de dierenambulance nu ook verantwoordelijk voor dierenwelzijn in het algemeen en coördineren wij de samenwerking tussen de verschillende organisaties. Verder heeft de dierenambulance een leidende rol in het overleg Alphens Platform Dierenwelzijn.

### 3. DE TOEKOMST: 2026-2027-2028

Het bestuur heeft zich voor de komende drie jaar meerdere doelen gesteld. Alle wijzigingen van de afgelopen drie jaar moeten de komende drie jaar verder worden geïmplementeerd in de organisatie. Daarnaast zullen er een aantal stappen worden ondernomen voor de verdere invulling van onze rol als coördinator dierenwelzijn in de gemeente Alphen aan den Rijn. Het bestuur vindt het belangrijk de vrijwilligers in al deze stappen mee te nemen. Stabiliteit en continuïteit zijn twee kernbegrippen die de komende drie jaar centraal staan.

#### 3.1 DE VRIJWILLIGERS

De vrijwilligers zijn de kern van onze organisatie en onmisbaar. Daarom wil het bestuur hen bedanken voor hun inzet. We organiseren in 2026 voor het eerst een Nieuwjaars event. Deze zomer zullen we de saamhorigheid onder de vrijwilligers weer een steuntje in de rug geven met een gezellige BBQ. Daarnaast worden met regelmaat vrijwilligersavonden georganiseerd waarin het bestuur de plannen voorlegt en vraagt om input van de vrijwilligers.

Het werven van vrijwilligers is enorm belangrijk en hiervoor hebben we o.a. twee filmpjes laten maken over het hoe en wat bij de dierenambulance. Deze gaan we inzetten op bijeenkomsten, evenementen etc.

Tijdens het nieuwjaars event hebben de huidige vrijwilligers kennis kunnen nemen van de inhoud van deze films.

#### 3.2. PROFESSIONALISERING

Om een verdere professionalisering te bewerkstelligen is het streven om in de toekomst met betaalde krachten te gaan werken, ook om de continuïteit van de dierenambulance te kunnen garanderen.

#### 3.3. COÖRDINATIEROL DIERENWELZIJN

Na de opstart van de dierenvoedselbank gaan we dit de komende drie jaar verder professionaliseren en uitbreiden. De dierenvoedselbank is opgezet in samenwerking met de Nationale Dierenvoedselbank. Als mensen zich hebben aangemeld kunnen ze bij ons het pakket maandelijks komen afhalen.

De bekende chip en registratie acties zullen ook worden voortgezet en uitgebreid, niet alleen de inwoners van de gemeente Alphen aan den Rijn komen hiervoor in aanmerking maar ook de gemeenten Nieuwkoop en Kaag en Braassem.

Eén van de doelstellingen is de samenwerking met de dierenartsen in die twee gemeenten verder uit te breiden voor dit soort projecten.

Een nieuw project is KAT 200, in dit project willen wij de komende drie jaar 200 katten per jaar tegen een laag of nul tarief laten castreren of steriliseren. Hiermee willen we een structurele bijdrage leveren aan het aantal ongewenste nestjes met kittens. Hiervoor wordt een behandelkamer ingericht in ons pand. Dit gebeurt in samenwerking met de dierenartsen van o.a. dierenkliniek Rijnsoever.

### 3.4 VERDUURZAMING

Verduurzaming van ons pand zal een aandachtspunt zijn met o.a. zonnepanelen. Verder zal het wagenpark op termijn vervangen worden door elektrische ambulances.

### 3.5 ONDERZOEK DIERENASIEL

Er is een continue vraag om een dierenasiel in de gemeente Alphen aan den Rijn. Het lijkt ons goed om te onderzoeken wat de haalbaarheid hiervan is. Dit kan in samenspraak met de 3 gemeenten, Dierenlot, Provincie en anderen.

Nieuwe initiatieven zullen door het bestuur worden bekeken op haalbaarheid en de structurele bijdrage aan dierenwelzijn.

## 4. FINANCIËEL

In 2024 is de overeenkomst met de Nederlandse Vereniging tot Bescherming van Dieren (de Dierenbescherming) opgezegd.

Er zijn per 1-1-2025 nieuwe overeenkomsten gesloten voor de gemeenten waar de dierenambulance voor rijdt, Alphen aan den Rijn, Nieuwkoop en Kaag en Braassem. Dit zijn tweejarige overeenkomsten die een optie hebben om 2x 1 jaar te verlengen (2025-2026 + 1+1). De gemeenten betalen een vast bedrag per inwoner per jaar. Door deze afspraken is er een betere en stabielere financiële situatie gecreëerd.

Tevens is er door de penningmeester meerdere malen een beroep gedaan op de Stichting Dierenlot, Fonds Alphen en andere organisaties ter ondersteuning van diverse projecten, die ook werden gehonoreerd.

Daarnaast blijven donaties van particulieren en bedrijven een zeer welkome bijdrage voor onze financiële positie.

### 4.1. INVESTERINGEN / KOSTEN

Investeringen die op de planning staan zijn o.a. zonnepanelen, behandelkamer en verbouwing voerkeuken. Andere structurele grote uitgaven zijn o.a. de Stichting Zorg voor Egels, de dierenartsrekening en betaling aan dierenopvang Stevenshage waar wij een overeenkomst mee hebben.

### 4.2 ANBI STATUS

De ANBI-status verplicht ons om de middelen volledig in te zetten voor het algemeen nut. Dit biedt ruimte om in het kader van dierenwelzijn verder samen te werken met partijen binnen de drie gemeenten en nieuwe initiatieven te ontwikkelen.

### 4.3 JAARREKENING

Voor gedetailleerde financiële informatie verwijzen we naar onze website waar jaarlijks onze jaarrekening wordt geplaatst.

## 5.0 STERKTE ZWAKTE ANALYSE

### 5.1 STERKTES (INTERN)

- Hoge betrokkenheid: Vrijwilligers werken vanuit een intrinsiek motivatie en hart voor dieren, wat zorgt voor een grote inzet en empathie naar de organisatie.
- Kosten efficiëntie: Door het ontbreken van loonkosten kunnen de tarieven voor ritten etc. laag blijven, wat de drempel voor hulpverlening verlaagt.
- Maatschappelijk draagvlak: Een organisatie die op vrijwilligers draait, wordt vaak positief gewaardeerd door de lokale gemeenschap, wat essentieel is voor o.a. donaties en fondsenwerving.
- Ervaringsdeskundigheid: Veel vrijwilligers blijven jarenlang actief en bouwen specifiek kennis op over lokale fauna en eerste hulp (EHBO).

### 5.2 ZWAKTES (INTERN)

- Wisselende beschikbaarheid: Omdat het werk "vrijwillig maar niet vrijblijvend" is, blijft het lastig om roosters – met name de nacht- en weekenddiensten – volledig gevuld te krijgen.

### 5.3 KANSEN (EXTERN)

- Internationaal jaar van de vrijwilliger 2026: Dit biedt een unieke kans voor extra promotie, werving. Ook zijn er wellicht mogelijke subsidies om de rol van vrijwilligers in duurzame ontwikkeling te vieren.
- Digitalisering: Nieuwe apps voor rittenplanning en communicatie kunnen de efficiëntie voor vrijwilligers vergroten en de drempel voor aanmelding verlagen.
- Samenwerking met onderwijs: stageplekken voor mbo-studenten (Dierverzorging) kunnen een constante stroom van jonge, gemotiveerde krachten bieden.

#### 5.4 BEDREIGINGEN (EXTERN)

- Krapte op de vrijwilligersmarkt: Door de toenemende vergrijzing en toenemende werkdruk in de samenleving wordt het moeilijker om mensen te vinden die zich langdurig willen binden.
- Strengere wet- en regelgeving: Eisen aan transportmiddelen, hygiëne en certificering kunnen te zwaar worden voor een organisatie met beperkte middelen.
- Financiële onzekerheid: De afhankelijkheid van giften en gemeentelijke bijdragen maakt de organisatie kwetsbaar voor economische schommelingen.

## 6. PARTNERS

Natuurlijk kunnen wij onze doelen niet bereiken zonder de goede samenwerking en ondersteuning van veel partners, zoals:

- Dierenkliniek Rijnsoever
- Dierenkliniek Eva
- Vogelopvang De Wulp
- Stichting Swiffershoeve
- Stichting Zorg voor Egels Alphen aan den Rijn
- Stichting Kittenplace
- Stichting Zwerfkatten Nederland
- Stichting Dierenlot.

Verder werken wij prettig samen met overheidsdiensten zoals:

- (Dieren)politie
- Brandweer
- Rijkswaterstaat
- Gemeenten Alphen aan den Rijn, Nieuwkoop en Kaag en Braassem.

## 7. CONCLUSIE

De dierenambulance heeft een flinke ontwikkeling doorgemaakt en heeft een gezonde ambitie om zich verder te ontwikkelen. Alles valt of staat met de inzet van onze vrijwilligers, die wij dus ook zoveel mogelijk willen betrekken bij deze plannen.

Tevens is een stabiele financiering van levensbelang voor de organisatie.

Dit meerjarenplan is een dynamisch document en dus onderhevig aan veranderingen.

Dit plan is geschreven door het bestuur.

Peter de Jong	Voorzitter
Sonja de Jong	Penningmeester
Sylvia Glasbergen	Secretaris
Mitch Witkam	Dierenzaken
Terry Heinemans	Personeelszaken