



DIERENAMBULANCE

ALPHEN AAN DEN RIJN

BELEIDSPLAN 2023-2025

Inhoudsopgave

Algemene informatie en geschiedenis	1
Statutaire doelstelling van de stichting.....	2
Organisatie.....	3
Hoofdpijnen van het beleid	4
Uitwerking van de hoofdpijnen in planning/ acties	5
Samenwerkingspartners.....	7



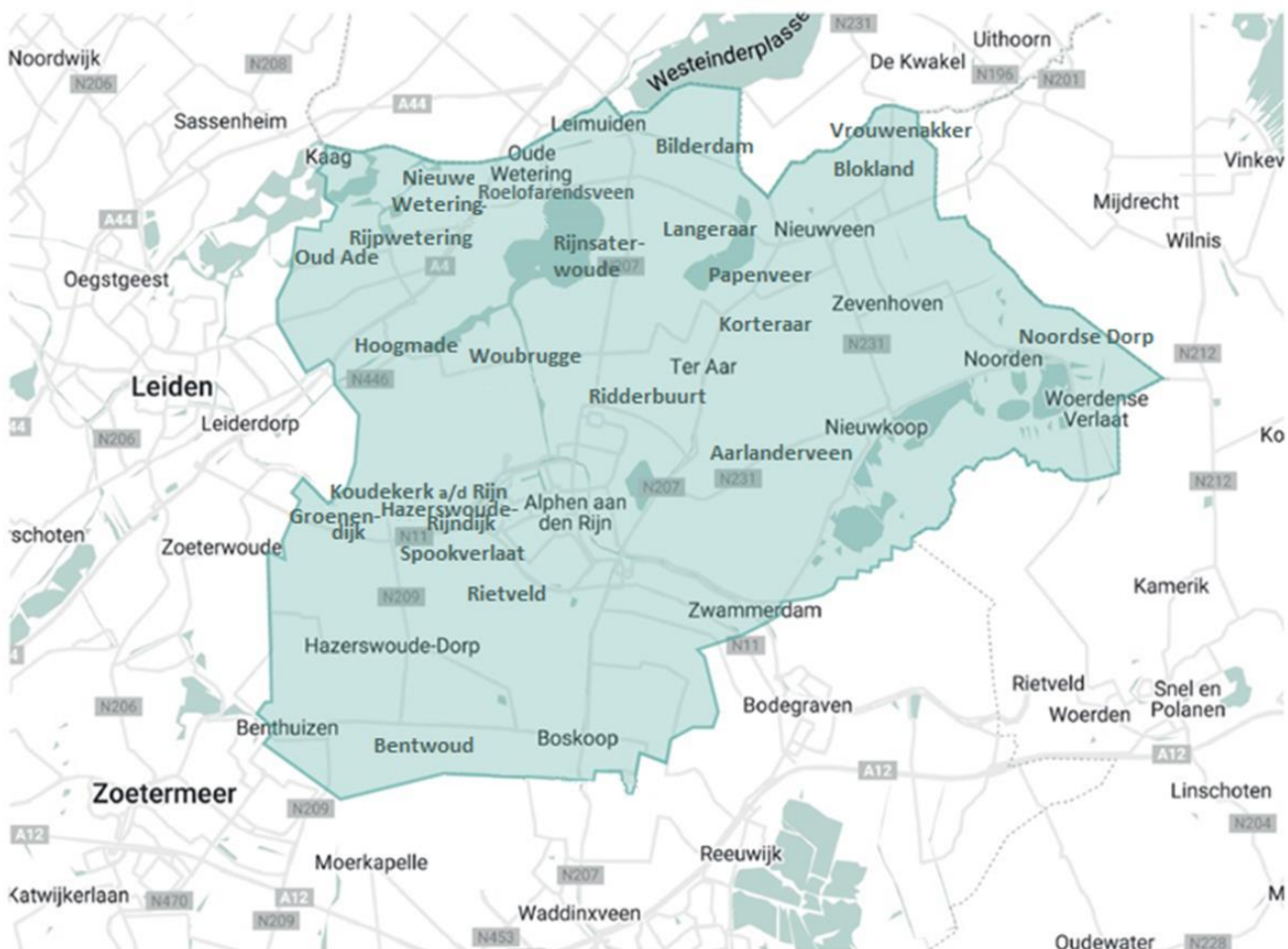
Algemene informatie en geschiedenis

Stichting de Dierenambulance Alphen aan den Rijn is opgericht in 2007 met als doel “het bevorderen van het welzijn van dieren in het algemeen en meer in het bijzonder van gezonde, gewonde, zieke en vermiste dieren”.

We bestrijken een zeer uitgebreid gebied:

1. De Gemeente Alphen aan den Rijn
2. De Gemeente Nieuwkoop
3. De Gemeente Kaag en Braassem.

We hebben in 2022 totaal 4.117 meldingen binnen gekregen en 3.984 ritten gereden. Al onze meldingen en ritten zijn behandeld door vrijwilligers.



Statutaire doelstelling van de stichting

De stichting heeft ten doel:

- a. Het vervoeren van onbeheerde en/of gevonden en/of afgestane, gezonde/zieke/gewonde/gebroke/overleden dieren, al dan niet in aanwezigheid van de eigenaar of de verzorger van het dier, naar de gewenste, vereiste of noodzakelijke bestemming.
- b. Het verlenen van dieren-EHBO door hiertoe opgeleide personen
- c. Het zorgen voor tijdelijke eerste opvang, met name in de weekenden en in de avonduren van de onder a. en b. genoemde dieren

De stichting tracht haar doel te bereiken door:

- a. Het vierentwintig (24) uur per dag, operationeel hebben van een of meerdere dierenambulances die volgens de geldende voorschriften van de Federatie Dierenambulances Nederland zijn uitgerust en ingericht;
- b. Het tegen betaling vervoeren van dieren in opdracht en voor rekening van de eigenaar of verzorger van het dier
- c. Het (doen) opleiden en inzetten van medewerkers voor de ambulance(s)
- d. Het onderhouden van goede contacten met en – daar waar volgens de stichting mogelijk en noodzakelijk – afsluiten van overeenkomsten met;
 - Instellingen of personen die geheel of gedeeltelijk werkzaam zijn op het vlak van de stichting, met respectering van elkanders werkgebied.
 - Andere relevante instanties, onder andere lokale eenheden.

De stichting beoogt niet het maken van winst. De stichting Dierenambulance Alphen aan den Rijn heeft de zogenaamde ANBI status. Enkele voorwaarden hiervan zijn:

- a. De stichting moet zich voor minstens 90% inzetten voor het algemeen nut.
- b. De Stichting heeft geen winstoogmerk met het geheel van haar activiteiten.
- c. Het eigen vermogen moet beperkt blijven.
- d. De Stichting heeft een redelijke verhouding tussen beheerskosten en bestedingen



Organisatie

De organisatie is een 100% vrijwilligers organisatie. De vrijwilligers zijn de kern van onze organisatie.

Na veel veranderingen in 2022 is er nu nieuwe bestuursstructuur.

Het bestuur bestaat uit een voorzitter; penningmeester + 3 bestuursleden.

Onder het bestuur zijn diverse taakgroepen opgezet, zodat alles samen met de groei van onze stichting, gestroomlijnd kan worden.

De taakgroepen zijn:

- Team Dier
- Team Wagenpark
- Evenementen
- Personeelszaken
- Coördinatoren

Tevens is door het bestuur een (vrijwillige) bedrijfsleider benoemd die de dagelijkse bedrijfsvoering als taak heeft.

Dit alles brengt ons op de goede weg om onze doelstelling te kunnen bewerkstelligen.



Hoofdpijnen van het beleid

Door het bestuur zijn een Missie en een Visie opgesteld en deze is gedeeld met alle vrijwilligers.

Missie

We behartigen de belangen van dieren en helpen huisdieren en wilde dieren door ze te vervoeren, medische zorg te bieden en te herenigen met hun eigenaar.

Ook zorgen we voor educatie en voorlichting om leed bij dieren te voorkomen.

Visie

Stichting Dierenambulance Alphen aan den Rijn e.o. streeft ernaar dat dierenleed zoveel mogelijk beperkt wordt.

Dit doen we door goede voorlichting te geven aan particulieren en organisaties over huisdieren en dieren in het wild.

Daar waar het toch fout gaat, 24/7 eerste hulp, bijstand, transport en opvang te bieden aan dieren in nood in de ruimste zin van het woord.

Dit doen we met professionele mensen, medische hulp en adequate transportmiddelen en opvang.

Professionaliteit

We werken met taakgroepen die het besturen van de Stichting duidelijker en professioneler maken. Door geregeld met de taakgroepen rond de tafel te zitten (meestal 1 x per maand) en tijdens het overleg met vrijwilligers (op de 2-jaarlijkse vrijwilligersavonden) is er meer samenwerking en begrip ontstaan tussen de vrijwilligers en het bestuur.

Gedragscode

We gaan met respect met elkaar om. Onze vrijwilligers, inclusief bestuursleden, coördinatoren en senioren zijn de basis van onze organisatie en is een kostbaar bezit, wat we moeten koesteren. Hiervoor hebben we een gedragscode opgesteld.

De vrijwilligers

De vrijwilligers zijn de kern van de organisatie. Naast het werven van vrijwilligers is het behouden van vrijwilligers uiterst belangrijk.

Het werven van vrijwilligers gebeurt o.a. via Facebook, evenementen (Jaarmarkt, Old-Timerdag, Hondenplons etc.), de vrijwilligersmarkt en via mond op mond-reclame.



Uitwerking van de hoofdlijnen in planning/ acties

Het behouden van vrijwilligers hoe doen we dat

Door te luisteren naar elkaar en elkaar positief en met respect te benaderen, willen we een klimaat creëren waarin het voor iedere vrijwilliger, onafhankelijk van diens achtergrond en overtuiging, prettig is om zich in te zetten voor het dierenwelzijn.

Als bestuursleden en coördinatoren zijn we attent op signalen vanuit de ploeg en zorgen we ervoor dat we tijdig in gesprek gaan met vrijwilligers die zich om de een of andere reden niet prettig of niet gehoord voelen. We voeren exitgesprekken met alle vrijwilligers die aangeven te willen stoppen. Met iedere vrijwilliger wordt er tenminste een keer per jaar een “koffiegesprek” gevoerd, om te horen hoe het met de vrijwilliger gaat en of we nog iets kunnen verbeteren voor de vrijwilligers. Aanmerkingen op het functioneren van een vrijwilliger worden in die gesprekken op een positieve manier gebracht.

De omgebogen “aanspreekcultuur” naar “leercultuur”: wederzijds leren van wat er minder goed gaat en vooral ook naar onszelf kijken of we in de sturing en ondersteuning van vrijwilligers dingen minder goed hebben aangepakt en dit vervolgens verbeteren. Ontslag van vrijwilligers omdat het ondanks meerdere gesprekken niet goed gaat zal slechts in het uiterste geval en in overleg met het bestuur gebeuren.

Huisvesting

In december 2020 hebben we een eigen pand kunnen aanschaffen aan de Produktieweg 12, 2404 CC Alphen aan den Rijn. Mede door een crowdfunding actie die in 2021 is gehouden hebben we het pand grotendeels kunnen verbouwen en zijn we per oktober 2022 officieel verhuisd naar dit pand. We zijn helaas nog niet klaar met de verbouwing. De openstaande punten zijn:

- Het dak (isolatie, dakkoepels, dakbedekking)
- Zonnepanelen, wanneer het dak hiervoor geschikt is.
- De klimaatbeheersing in het gebouw (afzuiging in de koelruimte (prioriteit) en de quarantaine ruimte, isolerende gevelbekleding/ deur)
- Het creëren van een afgifte punt voor dieren.

Financieel

Doordat we rijden voor alle dieren (gedomesticeerde en niet gedomesticeerd) en de stijging van onze vaste lasten zijn de inkomsten vanuit het contract met de Dierenbescherming/gemeente niet kostendekkend. We zijn nu in overleg om dit aan te passen zodat we de vaste lasten elk jaar kunnen blijven betalen. Om dieren in nood zonder eigenaar te kunnen helpen is het Noodfonds ter nagedachtenis aan Meneer Jansen in het leven geroepen. We blijven ook in de toekomst actief beleid voeren om meer donaties en sponsorbijdragen van particulieren en ondernemingen binnen te krijgen, zodat we de nog hierboven genoemde laatste verbouwingen/aanpassingen kunnen realiseren, om uiteindelijk een gezonde financiële basis te behouden.



Cursus EHBO voor Dieren

De cursus EHBO voor Dieren is nu geprofessionaliseerd, Team Dier en Dierenkliniek Rijnoever hebben een opleiding geschreven die op het werk van de Dierenambulance gericht is. Hierin is meer informatie opgenomen over EHBO bij vogels en andere niet-gedomesticeerde dieren, zodat de cursus inhoudelijk wordt verbreed. Het werken met medicinale zuurstof wordt hier ook in opgenomen.

Meerdere keren per jaar wordt deze cursus mede met Team Dier (1 van de taakgroepen) en een dierenarts gegeven en geëxamineerd.

Ambulances

De Dierenambulance heeft de beschikking over 3 ambulances. De dierenambulances voldoen aan het Nationaal Keurmerk Dierenambulances (NKD). Door het werken met Team Wagenpark borgen we dat de inrichting van de ambulances up-to-date en professioneel is. Verder borgen we hiermee dat de ambulances tijdig en goed worden onderhouden, zodat de onderhoudskosten beheersbaar blijven.

Website

De website <http://www.da-alphen.nl> is online maar wordt op dit moment nog verbeterd/vernieuwd. De verwachting is dat de vernieuwde website in januari 2024 online komt. Hierop is alle informatie over ons te vinden en de website voldoet aan de ANBI eisen.

Meldkamer

Dit jaar zijn we van start gegaan met het inzetten van eigen centralisten.

De centralisten worden, middels een protocol opgeleid door onze eigen vrijwilligers.

De functie van centralist wordt gescheiden van de chauffeur en rijder die op dat moment dienst heeft.

Op deze manier gaan wij er van uit om 24 uur per dag telefonische bereikbaar te zijn zoveel mogelijk te waarborgen.

Digitaliseren

In vervolg op het inzetten van de centralisten zijn we ook bezig om m.b.v. een al gevestigd meldsysteem DAS- (Dierenambulance Administratie Systeem) de meldingen en de hieruit volgende administratie te digitaliseren.

Dit houdt in dat vanaf medio juni 2024 alle meldingen die binnenkomen bij de centralisten via een tablet aan de chauffeur/ rijder zal worden doorgegeven. Deze kunnen de melding na uitvoer bijwerken, waardoor de informatie en administratie rondom de melding direct inzichtelijk is in het systeem.



Samenwerkingspartners

Dierenkliniek Rijnoever, gevestigd aan de Evenaar 178 te Alphen aan den Rijn is een vooruitstrevende innovatieve praktijk die werkt aan de gezondheid van uw huisdier en uw paard.

Dierenkliniek Eva, gevestigd aan de Schubert Hof 4 te Alphen aan den Rijn. Optimale zorg, goede diergeneeskunde en een prettige sfeer zijn kernwaarden.

Vogelopvang de Wulp, gevestigd aan de Heliotrooplaan 15 in Den Haag. Opvang van alle niet gedomesticeerde (water)vogels.

Stichting Swiffershoeve, gevestigd aan de Achterweg 35, Nieuwe Wetering. Opvang gewonde dieren, herplaatsen, verzorgt knuffelmomenten in verzorginstellingen.

Stichting Dierenlot. Onze drie ambulances zijn in bruikleen van de Stichting Dierenlot. Deze stichting heeft onder meer tot doel het samenwerken met en/of het sponsoren van allerlei lokale en regionalen instellingen en organisaties die werkzaam zijn op het gebied van de bescherming en de gezondheid van dieren in Nederland.

Voor alle dierenhulpverleners is er 2x per jaar een informatieve en landelijke bijeenkomst Dierenhulpverlening.

Ook organiseren zij cursussen ter bevordering van de deskundigheid op de DierenlotAcademie.

Verder werken we veel samen met overheidsdiensten zoals Politie, Brandweer, Rijkswaterstaat en de Gemeentes.

