

# STICHTING DIERENAMBULANCE ALPHEN AAN DEN RIJN E.O.

## Beleidsplan 2019

### Inhoudsopgave

1. Statutaire doelstellingen van de stichting
2. Huidige organisatiestructuur
3. Hoofdpijnen van het beleid
4. Uitwerking van de hoofdpijnen in planning/acties

## **1. Statutaire doelstellingen van de stichting**

### **De stichting heeft ten doel:**

- a. Het vervoeren van onbeheerde en/of gevonden en/of afgestane, gezonde/zieke/gewonde/gebroke/overleden dieren, al dan niet in aanwezigheid van de eigenaar of de verzorger van het dier, naar de gewenste, vereiste of noodzakelijke bestemming.
- b. Het verlenen van dieren-EHB) door hiertoe opgeleide personen
- c. Het zorgen voor tijdelijke eerste opvang, met name in de weekenden en in de avonden van de onder a. en b. genoemde dieren.

### **De stichting tracht haar doel te bereiken door:**

- a. Het vierentwintig (24) uur per dag, operationeel hebben van een of meerdere dierenambulances die volgens de geldende voorschriften van de Federatie Dierenambulances Nederland zijn uitgerust en ingericht;
- b. Het tegen betaling vervoeren van dieren in opdracht en voor rekening van de eigenaar of verzorger van het dier
- c. Het (doen) opleiden en inzetten van medewerkers voor de ambulance(s);
- d. Het onderhouden van goede contacten met en – daar waar volgens de stichting mogelijk en noodzakelijk – afsluiten van overeenkomsten met;
  - Instellingen of personen die geheel of gedeeltelijk werkzaam zijn op het vlak van de stichting, met respectering van elkanders werkgebied
  - Andere relevante instanties, onder andere lokale overheden

### **De stichting beoogt niet het maken van winst**

## **2. Organisatiestructuur**

Medio 2018 zijn een bestuurslid en de hoofd coördinator plotseling vertrokken. Hierna waren er nog maar 2 bestuursleden over. Omdat er ook nog maar ca. 25 vrijwilligers waren is besloten om vanaf medio te werken met een stuurgroep die momenteel bestaat uit 8 personen. Het doel van deze stuurgroep was om te zorgen dat er weer voldoende vrijwilligers kwamen en dat deze weer respectvol werden bejegend.

Voor 2019 wordt beoogd om weer met een voltallig bestuur te gaan werken en de taken en verantwoordelijkheden helder te verdelen over bestuursleden, coördinatoren en werkgroepen. Per medewerker wordt een helder takenpakket beschreven.

Het bestuur wordt integraal verantwoordelijk voor het nemen van besluiten op basis van goed onderbouwde voorstellen.

Uitgegaan wordt van een bestuur van een voorzitter en vier bestuursleden die elk verantwoordelijk worden voor een aantal aandachtsgebieden.

Daarnaast wordt voorgesteld om met een aparte secretaris te werken, die geen lid is van het bestuur.

De voorgestelde organisatiestructuur is als bijlage 1 bijgevoegd. De verdeling van taken en verantwoordelijkheden is als bijlage 2 bijgevoegd.

### 3. Hoofdpijnen van het beleid

#### *Bestuur*

Het bestuur is voorwaardenscheppend voor de vrijwilligers. Als bestuur willen we niet top-down werken, maar alle wijzigingen en aanpassingen zoveel mogelijk bespreken met de vrijwilligers, zodat we voldoende draagvlak hebben bij al onze medewerkers.

Zonodig maken we aparte werkgroepjes als beoogde wijzigingen of aanpassingen erg ingrijpend zijn. Het is belangrijk dat het voor iedereen helder is wie welke verantwoordelijkheid heeft en wie waarop aanspreekbaar is in het bestuur. Ook zichtbaarheid dient versterkt te worden.

#### *Professionaliteit*

Vrijwillig is niet vrijblijvend. We willen professionaliteit versterken en borgen, zodat we een goed getrainde en gemotiveerde ploeg hebben en houden. Versterken van professionaliteit doen we door middel van voorlichting op vrijwilligersvergaderingen, uitnodigen van externe deskundigen, zorgen voor tijdige cursussen EHBD voor nieuwe vrijwilligers en het een keer per jaar volgen van een herhalingscursus EHBD voor alle vrijwilligers.

#### *Handboek*

Het handboek wordt in 2019 up-tod-date gemaakt. Iedere vrijwilliger ontvangt een handboek. Ieder bestuurslid is verantwoordelijk voor zijn deel van de protocollen in het handboek. De secretaris bewaakt de volledigheid.

#### *Gedragscode*

We gaan met respect met elkaar om. Onze vrijwilligers, inclusief bestuursleden, coördinatoren en senioren zijn de basis van onze organisatie en is een kostbaar bezit, wat we moeten koesteren. Hiervoor zullen we in 2019 een gedragscode maken.

#### *Werving nieuwe vrijwilligers*

Werven van nieuwe vrijwilligers, zodat we weer voldoende medewerkers hebben om een 24/7 bezetting kunnen garanderen, is een speerpunt voor 2019.

De vacatures, voorzien van functieprofielen zullen ook worden gepubliceerd bij Participe.

Er is voorlichting gegeven aan de diverse teams van Tom in de Buurt over onze werkzaamheden, zodat zij sneller vrijwilligers kunnen doorverwijzen.

#### *Behouden van vrijwilligers*

Door met respect met elkaar om te gaan, te luisteren naar elkaar en elkaar positief te benaderen, willen we een klimaat maken waarin het voor iedere vrijwilliger, onafhankelijk van diens achtergrond, overtuiging en kleur, prettig is om zich in te zetten voor het dierenwelzijn.

Als bestuursleden en coördinatoren zijn we attent op signalen vanuit de ploeg en zorgen we ervoor dat we tijdig in gesprek gaan met vrijwilligers die zich om de een of andere reden niet prettig of niet gehoord voelen.

We voeren exitgesprekken met alle vrijwilligers die aangeven te willen stoppen.

We zorgen dat er met iedere vrijwilliger tenminste een keer per jaar een “koffiegesprek” wordt gevoerd, om te horen hoe het met de vrijwilliger gaat en of we nog iets kunnen verbeteren voor de vrijwilligers. Dingen die wat minder goed gaan worden in die gesprekken op een positieve manier gebracht. De “aanspreekcultuur” buigen we in 2019 om in een “leercultuur”: wederzijds leren van

wat er minder goed gaat en vooral ook naar onszelf kijken of we in de sturing en ondersteuning van vrijwilligers dingen minder goed hebben aangepakt en die dan verbeteren.  
Het stoppen met vrijwilligers omdat het ondanks meerdere gesprekken niet goed gaat, doen we niet zomaar, maar altijd in overleg met het bestuur.

#### *Kwetsbare vrijwilligers en dagbesteding*

We willen in 2019 de mogelijkheid onderzoeken van het werken met kwetsbare vrijwilligers en het bieden van dagbesteding voor kwetsbare mensen in de samenleving. Hiervoor willen we voor een jaar een betaalde kracht hebben voor 16 uur die ons daarbij kan ondersteunen en een afgerond advies hierover kan geven.

#### *Cursus EHBD*

De cursus EHBD moet worden geëvalueerd en verder geprofessionaliseerd in 2019. Ook wordt hierin meer informatie opgenomen over EHBD bij vogels en andere niet-gedomesticeerde dieren, zodat de cursus inhoudelijk wordt verbreed. Het werken met zuurstof wordt hier ook in opgenomen.

#### *Ambulances*

Door het werken met een aparte werkgroep vervoer borgen we dat de inrichting van de ambulances Up-to-date en professioneel is. Verder borgen we hiermee dat de ambulances tijdig en goed worden onderhouden, zodat de onderhoudskosten beheersbaar blijven.

We zullen in 2019 toetsen of de recent gekregen derde ambulance qua grootte voldoet. Als dat niet zo is, zullen we een verzoek doen voor een grotere ambulance.

#### *Voorlichting*

We gaan in 2019 het folder en promotiemateriaal opnieuw vormgeven en verbeteren.

We gaan zorgen dat we vaker zichtbaar zijn in de media

#### *Website*

We maken een nieuwe website, die eenvoudig te beheren is en voldoet aan de ANBI eisen.

#### *Meldkamer*

We gaan in 2019 de mogelijkheid onderzoeken van het inzetten van eigen centralisten, zodat we niet meer afhankelijk zijn van de meldkamer Rotterdam en de functie van centralist gescheiden wordt van de chauffeur en bijrijder die op dat moment dienst heeft.

#### *Huisvesting*

In 2019 onderzoeken we de mogelijkheid van het verwerven van een eigen pand. Hiervoor zal overlegd moeten worden met de gemeente Alphen en met de dierenbescherming. Daarnaast zal er een crowdfunding actie worden opgezet.

#### *Financieel*

Doordat we rijden voor alle dieren hebben we onvoldoende inkomsten vanuit het contract met de gemeente. We gaan in 2019 actief beleid voeren om meer donaties en sponsorbijdragen van particulieren en ondernemingen binnen te krijgen, zodat we een gezonde financiële basis houden.